

STUDIO DI RADIOLOGIA MEDICA SRL	POLITICA DELLA QUALITA'	REV 6 DEL 07.05.2025
--	--------------------------------	-------------------------

Lo Studio di Radiologia Medica srl, vanta oltre 40 anni di esperienza nel settore e ormai punto di riferimento per servizi diagnostici d'eccellenza dell'Agro Aversano, è certificato da ente terzo per le seguenti attività:

EROGAZIONE DI SERVIZI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: RADIOLOGIA GENERALE, TC, RMN, ECOGRAFIA, MOC CON METODO DEXA

L'obiettivo primario del Centro è offrire servizi di diagnostica per immagini **accurati, tempestivi e tecnologicamente avanzati**, con un approccio centrato sul paziente e fondato su elevati standard professionali e scientifici. **La Qualità, nel contesto sanitario, è intesa come la capacità di ottenere i migliori esiti clinici possibili**, nel rispetto delle conoscenze tecnico-professionali disponibili e con un uso efficiente ed efficace delle risorse. Per raggiungere questi standard, il Centro è impegnato nel continuo aggiornamento delle competenze del personale e nell'adozione delle più moderne tecnologie disponibili. La presente **Politica per la Qualità** definisce i principi guida e i criteri operativi che l'organizzazione adotta per il perseguimento degli obiettivi strategici. La Direzione garantisce che tale politica sia coerente con la natura, le dimensioni e le finalità del Centro. La Direzione considera essenziali per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità i seguenti elementi:

- Adozione e miglioramento continuo di un sistema di gestione ispirato ai principi della **Clinical Governance**, nel pieno rispetto della normativa nazionale e regionale.
- **Centralità del paziente**: porre la salute e la soddisfazione dell'utente al centro delle attività, riconoscendone il valore strategico e umano.
- **Coinvolgimento e formazione continua del personale**, attraverso la condivisione degli obiettivi di qualità, la promozione della cultura della sicurezza e l'aggiornamento sulle tecnologie emergenti.
- Mantenimento di un sistema organizzativo efficace per il **monitoraggio e la valutazione continua** delle prestazioni sanitarie.
- **Prevenzione e gestione delle non conformità**, tramite l'analisi sistematica delle cause e l'attuazione di misure correttive e preventive.
- **Innovazione tecnologica** costante: aggiornamento del parco macchine, potenziamento dell'infrastruttura digitale e introduzione di soluzioni avanzate.
- **Garanzia di referti affidabili, puntuali e accurati**, nel rispetto dei tempi e degli standard clinici.
- Rilevazione periodica della **soddisfazione dell'utenza**, utilizzando i risultati per indirizzare i programmi di miglioramento continuo.
- Rispetto rigoroso delle disposizioni in materia di **sicurezza delle cure, responsabilità professionale e tutela della persona assistita**.
- Puntuale alimentazione del **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)** e adesione al **Centro Unico di Prenotazione (CUP)** regionale.
- **Tutela della privacy e sicurezza dei dati** sensibili, in conformità al GDPR e alle norme in materia di sicurezza informatica.
- **Orientamento alla sostenibilità** nei processi e nelle scelte tecnologiche, ove applicabile.

Per favorire il coinvolgimento a tutti i livelli organizzativi, la Direzione assegna obiettivi di qualità specifici e misurabili a ciascuna funzione aziendale, assicurando un monitoraggio periodico coerente con la natura degli obiettivi stessi. Tali obiettivi vengono riesaminati con regolarità per garantirne l'efficacia e l'adequazione.

La Direzione promuove la diffusione e la comprensione della Politica per la Qualità attraverso:

- Incontri annuali con tutto il personale per condividere obiettivi, risultati e impegni;
- Programmi di formazione e aggiornamento;
- Distribuzione di materiale informativo;
- Pubblicazione della presente Politica negli spazi del Centro e sul sito internet ufficiale, per assicurarne la massima accessibilità e trasparenza.

La Direzione